

## SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	11
2 OBJETIVO.....	12
3 REFERENCIAL TEÓRICO.....	13
3.1 Descrição das variáveis.....	13
3.2 Análise multivariada.....	14
3.2.1 Análise de agrupamento.....	19
3.2.2 Análise fatorial.....	27
4 RESULTADOS.....	36
5 DISCUSSÃO.....	48
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	50
7 REFERÊNCIAS.....	51